

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ КДЦ «София»  
Заслуженный работник культуры РФ  
О.И. Намашко



10 ноября 2017 г.

План мероприятий по улучшению качества работы учреждения

Наименование учреждения: муниципальное бюджетное учреждение культуры-досуговый центр «София»

№ п/п	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1.	1 2	3	4	5	6
1.	Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения	Размещение на сайте учреждения доступной и актуальной информации о предоставляемых услугах.	еженедельно	Инженер по эксплуатации театрального оборудования	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов.
2.	Комфортность условий пребывания в учреждении	Усовершенствование условий пребывания в учреждении.	постоянно	Инструктор-организатор	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов.
3.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Разработка дополнительных услуг и обеспечение доступности их получения.	постоянно	Инструктор-организатор	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов.
4.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры	Изучение и внедрение вновь появляющихся технологий в области пользования электронными сервисами.	ежемесячно	Инструктор-организатор	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов.

5.	Удобство графика работы учреждения	Корректировка расписания проводимых мероприятий, в соответствии с пожеланиями потребителей услуг.	постоянно	Руководители кружков	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов.
6.	Соблюдение режима работы учреждением	Контроль за соблюдением, согласованного учредителем, внутреннего распорядка дня.	постоянно	Инспектор по кадрам	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов.
7.	Соблюдение установленных сроков предоставления услуг учреждением	Контроль за выполнением текущих планов работ.	постоянно	Заместитель директора	Качественное выполнение муниципального задания
8.	Доброжелательность и вежливость персонала учреждения	Проведение тренингов по совершенствованию корпоративной культуре работников учреждения	ежеквартально	Руководитель структурного подразделения	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов.
9.	Компетентность персонала учреждения	Повышение квалификации работников, посещение семинаров и мероприятий ДНЦ	еженедельно	Руководитель структурного подразделения	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов.
10.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением	Мониторинг качества оказания услуг с помощью интернет опросов и анкетирования. Проведение собраний с потребителями услуг.	ежеквартально	Директор	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов.
11.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения	Мониторинг и внедрение новых технических средств эмоционального воздействия и технологий.	согласно плану закупок учреждения	Инженер по организации эксплуатации и ремонту здания	Рост количества потребителей услуг и качества оказываемой услуги

12.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Контроль за размещением на сайте учреждения доступной и актуальной информации о предоставляемых услугах	еженедельно	Инженер по эксплуатации театрального оборудования	Рост качества оказываемых услуг
13.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения	Разработка и изготовление новых полиграфических материалов	Согласно плану закупок учреждения	Инструктор-организатор	Рост качества оказываемых услуг
14.	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски	Оборудование входа помещения в соответствии с ПСД и предписанием КГИОП.	2018-2020 годы. В соответствии с заданием КГИОП на научно-исследовательские, изыскательские, проектные и производственные работы по сохранению выявленного объекта культурного наследия	Инженер по организации эксплуатации здания и ремонту здания.	Рост количества потребителей услуг и качества оказываемой услуги
15.	Оснащение учреждения специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению)	Оснащение учреждения специальными устройствами для доступа инвалидов в соответствии с ПСД и предписанием КГИОП.	2018-2020 годы. В соответствии с заданием КГИОП на научно-исследовательские, изыскательские, проектные и производственные работы по	Инженер по организации эксплуатации здания и ремонту здания	Рост количества потребителей услуг и качества оказываемой услуги

			сохранению выявленного объекта культурного наследия		
16.	Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	Контроль за исполнением соответствующей инструкции	ежедневно	Инженер по организации эксплуатации здания и ремонту здания	Рост количества потребителей услуг и качества оказываемой услуги
17.	Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	Контроль за исполнением соответствующих инструкций. Оповещение персонала о новых алгоритмах работы с данной категорией лиц.	ежедневно	Инженер по организации эксплуатации здания и ремонту здания	Рост количества потребителей услуг и качества оказываемой услуги
18.	Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля и на контрастном фоне)	Приведение в соответствие с действующим законодательством.	2018-2020 год. Согласно плану закупок учреждения	Инженер по организации эксплуатации здания и ремонту здания	Рост количества потребителей услуг и качества оказываемой услуги

Заместитель директора

О.В. Архипова



16.11.2017